

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIO SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 19.../UBND-VX

V/v hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID

Gio Sơn, ngày 07 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Đoàn thể, các ban ngành xã;
- Các thôn;
- Ban CTMT, đoàn thể của thôn;

Thực hiện chương trình công tác trọng tâm năm 2023. UBND xã yêu cầu 100% cán bộ công chức, viên chức của UBND xã, các ban, ngành, đoàn thể thực hiện các nội dung sau:

1. Tài và đăng ký tài khoản của cá nhân trên ứng dụng VNeID (Có hướng dẫn đăng ký kèm theo. Lưu ý: thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký **chính chủ**).

2. Cán bộ công chức, viên chức vận động người thân trong gia đình đăng ký tài khoản cá nhân và thực hiện các thủ tục hành chính khi có nhu cầu trên ứng dụng định danh điện tử VNeID.

Các tiện ích khi sử dụng Ứng dụng VneID:

Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiện thị trên ứng dụng VNeID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

3. Các ban ngành, đoàn thể, các thôn lồng ghép trong các buổi sinh hoạt tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ hội viên, người dân thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử (Ứng dụng VneID). Đồng thời khi cần giải quyết các thủ tục hành chính (Đặc biệt là các thủ tục đăng ký cư trú như: Đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng, thông báo lưu trú) thì thực hiện trên ứng dụng VneID./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đỗ An Chung

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNEID

I: Tìm kiếm và cài đặt

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CHPlay/Google Play, Tại thanh công cụ tìm kiếm và nhập từ khóa “VNeID”. Sau khi App cần tải hiển thị chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng Appstore, tại mục tìm kiếm tìm từ khóa “VNeID”. Sau khi App cần tải hiển thị chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

II: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên AppStore/CHPlay để bắt đầu sử dụng.

III. Đăng ký tài khoản trên VNEID

Bước 1:

Sau khi cài đặt hoàn tất hãy mở ứng dụng VNEID trên thiết bị của bạn và nhấn nút **Đăng ký**.



Sau khi cài đặt ứng dụng VNEID

Bước 2:

Tại cửa sổ Đăng ký hãy nhập **Số điện thoại** và **Số căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân** của bạn → **Đăng ký**.



Đăng ký tài khoản VNEID

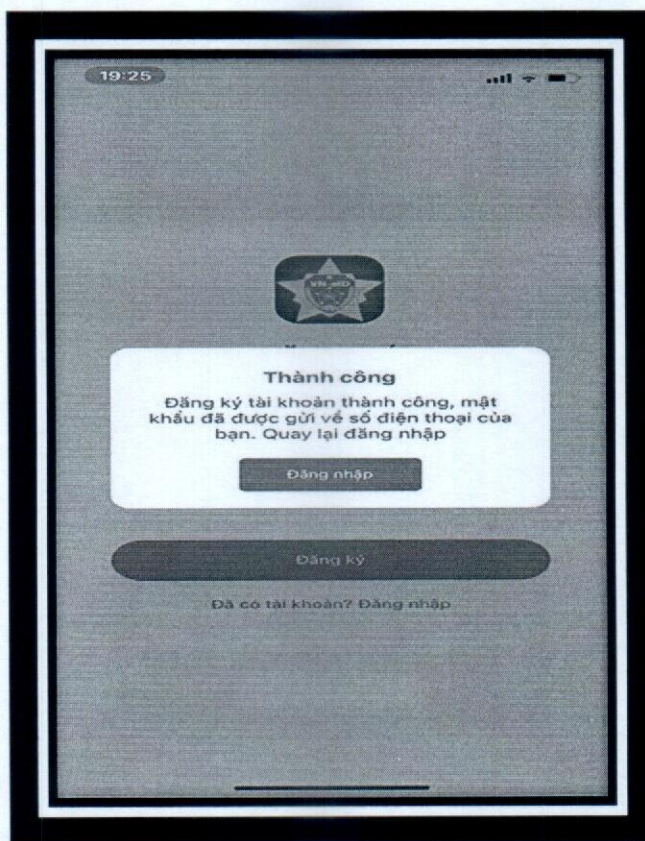
Bước 3:

Ngay sau đó bạn sẽ nhận được tin nhắn chứa mã OTP để xác nhận, nhập mã vào ô **Xác thực mã OTP**.

Nhập mã xác thực trên VNEID



Một cửa sổ Xác nhận báo thành công là bạn đã hoàn tất đăng ký VNEID.



Đăng ký tài khoản VNEID thành công

IV. Đăng nhập ứng dụng VNEID

Bước 1:

Ngay sau khi hoàn tất đăng ký sẽ có một tin nhắn báo mật khẩu đăng nhập tài khoản. Bạn quay lại cửa sổ đăng nhập để đăng nhập với mật khẩu vừa nhận được ở trên qua số điện thoại.

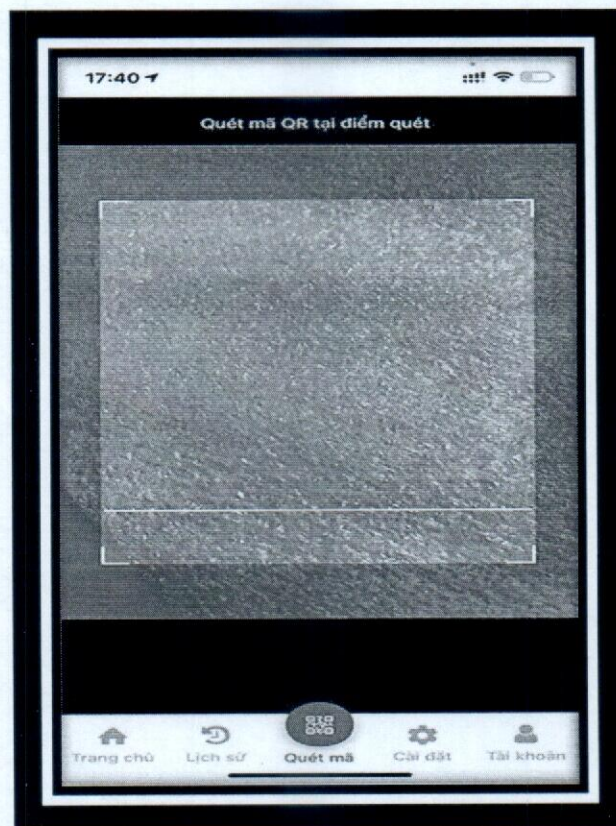
Bước 2:

Khi đăng nhập xong bạn sẽ cần hoàn tất các thông tin tài khoản VNEID bằng cách nhập các thông tin như yêu cầu hoặc nhanh chóng hơn là quét mã QR của Căn cước công dân.



Khai báo thông tin bằng cách quét mã QR

Để quét mã QR cập nhật thông tin bạn cần cho phép ứng dụng truy cập Camera của thiết bị và đưa camera về hình ảnh Căn cước công dân của bạn để hoàn thành.



Quét mã QR trên VNEID

Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tổ giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiện thị trên ứng dụng VNeID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

***Lưu ý:** Công dân sau khi đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1, về tại bộ phận 1 cửa của UBND huyện Gio Linh để kích hoạt định danh điện tử mức độ 2.

Khi đi cầm theo các loại giấy tờ: **Căn cước công dân, thẻ bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, giấy phép lái xe, cà vẹt xe...** để được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử.