

Số: /BC-UBND

Gio Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác KS TTHC, thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông quý II, năm 2024

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (đã được sửa đổi bổ sung), Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã Gio Sơn báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

##### \* Về nội dung báo cáo theo yêu cầu của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

##### 1. Đánh giá tác động quy định TTHC.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

##### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý I không có TTHC và văn bản QPPL nào do cơ quan chủ trì thực hiện việc thẩm định.

##### 3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Ngày sau khi các TTHC được công bố, UBND xã chỉ đạo cập nhật kịp thời các hồ sơ văn bản, hồ sơ TTHC lên Trang thông tin điện tử của xã, tổ chức niêm yết công khai dưới 02 hình thức bắt buộc: Niêm yết trên bảng Bộ phận tiếp nhận trả kết quả của UBND xã; niêm yết trên Trang thông tin điện tử xã. Nhìn chung công tác cập nhật, bổ sung niêm yết công khai TTHC tại xã được triển khai nghiêm túc, đúng quy định, hình thức công khai phù hợp với điều kiện thực tế, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức dễ tiếp cận và tìm hiểu các thông tin liên quan.

Số lượng thủ tục hành chính niêm yết công khai và triển khai tại UBND xã có: 137 thủ tục, thuộc 28 lĩnh vực.

##### 4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:
  - + Việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC tuân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Phòng làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã được bố trí cơ bản đạt chuẩn về diện tích, cơ sở vật chất về máy móc, trang thiết bị được trang bị đảm bảo đáp ứng nhu cầu công việc. Ngoài ra, tại Bộ phận Một cửa đã được trang

hệ thống camera giám sát nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi và khoa học trong việc tiếp đón và xử lý hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

+ Thực hiện có hiệu quả hệ thống phần mềm Một cửa điện tử vào trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC. Thực hiện nhập 100% hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Tuy nhiên sau khi hệ thống thông tin giải quyết TTHC được nâng cấp đưa vào sử dụng việc cập nhật hồ sơ chưa thành thạo so với phần mềm một cửa điện tử cũ.

Kết quả tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã được cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ quý 2 năm 2024: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 183 (Trong đó: trực tuyến: 126 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 52 hồ sơ); số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 01 của lĩnh vực đất đai.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 183; trong đó, giải quyết trước hạn và đúng hạn: 183, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01 hồ sơ lĩnh vực đất đai, còn hạn: 01 hồ sơ.

*Chi tiết tại biểu 6a/VPCP-KSTT đính kèm.*

Về số hoá hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: UBND xã thường xuyên chỉ đạo Bộ phận Tn&TKQ của xã tích cực thực hiện việc số hoá hồ sơ trên hệ thống Một cửa điện tử, tuyên truyền, nâng cao chất lượng, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Tuy nhiên, do điều kiện về cơ sở vật chất, con người, người dân đã quen với cách làm truyền thống cũng như nhu cầu thực tế của người dân trong quý II năm 2024, số lượng hồ sơ được số hoá, hồ sơ thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 đạt chưa cao, cụ thể như sau:

+ Số hoá thành phần hồ sơ tiếp nhận: 87/178 hs đạt 48,9 %.

+ Số hoá kết quả hồ sơ 171/183 hồ sơ đạt 93,44 %.

Tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ dịch vụ công và dịch vụ công toàn trình tăng so với quý trước cụ thể:

\* Hồ sơ dịch vụ công:

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 100 %.

Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công một phần đạt 69 %.

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến 70,71 %.

Trong quý 2 năm 2024 không có hồ sơ trễ hạn.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: ...0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

UBND xã đã thực hiện nghiêm túc các quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Đã tiến hành niêm yết nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại xã.

Trong quý II, năm 2024, UBND xã chưa nhận được ý kiến phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC hoặc hành vi hành chính.

Việc công khai xin lỗi người dân theo quy định: không có hồ sơ trễ hẹn.

## **6. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Công văn 389/UBND-NC ngày 21/02/2024 của UBND huyện Gio Linh về việc chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến. UBND xã đã tiến hành rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, không có ý kiến đề xuất chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng DVCTT.

Thực hiện Công văn số 918/UBND-NC ngày 10/4//2024 của UBND huyện Gio Linh về việc rà soát, đề xuất danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện DVCTT toàn trình trên Cổng DVCQG, Cổng DVC tỉnh. Ủy ban nhân dân xã tiến hành rà soát, kết quả đề xuất 05 TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch, người có công và Thư viện tại báo cáo số 32/BC-UBND ngày 15/4/2024.

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tiếp tục được chú trọng, hình thức thông tin, tuyên truyền thông qua các cuộc họp dân ở các thôn; các đoàn thể thực hiện lồng ghép thông qua các hội nghị, ngày truyền thống của hội để tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã; UBND xã ban hành Kế hoạch giao công chức Văn hóa thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND, các ban ngành liên quan tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã; hình thức tổ chức: thông qua các Hội nghị, họp giao ban, đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã kết quả hoạt động công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

## **8. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Thực hiện Công văn số 35/NV-TH ngày 19/4/2024 của Phòng Nội vụ huyện Gio Linh về việc đăng ký tên sáng kiến năm 2024.

Trong quý II, có 01 đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Nội dung: Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính ở Ủy ban nhân dân xã Gio Sơn.

## **9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

UBND xã đã xây dựng và ban hành kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 11/3/2024 về cải cách TTHC trọng tâm năm 2024; kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/3/2024 về KSTTHC năm 2024; kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 13/3/2024 về kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn xã năm 2024.

## **10. Về công tác đánh giá hành chính đối với cán bộ, công chức.**

Thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Hiện nay, hệ thống thông tin một cửa (phiên bản mới) không đánh giá hồ sơ.

## **11. Nội dung khác**

UBND xã Gio Sơn đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/3/2024 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Gio Sơn năm 2024; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 11/3/2024 về cải cách TTHC năm 2024; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/4/2024 về hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Gio Sơn năm 2024.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Về thuận lợi**

- Nhìn chung, cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn xã tiếp tục phát huy kết quả tích cực. Công tác chỉ đạo, điều hành ngày càng được quan tâm toàn diện trên các mặt từ việc ban hành, triển khai các văn bản đến đầu tư cơ sở vật chất; bố trí kinh phí hỗ trợ cho công chức tại bộ phận một cửa và công chức theo dõi kiểm soát TTHC. Chế độ thống kê, báo cáo định kỳ, đột xuất đã được thực hiện nghiêm túc theo quy định. Nhận thức về cải cách TTHC và hoạt động kiểm soát TTHC của cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại cơ quan ngày càng được nâng cao.

- Công tác triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc. Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đều được công khai theo quy định và được giải quyết kịp thời đúng quy trình.

### **2. Về khó khăn, vướng mắc:**

- Mặc dù đã được quan tâm đầu tư về cơ sở vật chất nhưng vẫn chưa đủ, một số trang thiết bị đầu tư lâu ngày hiện đã xuống cấp làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc.

- Chế độ hỗ trợ đối với công chức làm việc tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả không có, trong khi khối lượng công việc rất lớn, đòi hỏi đáp ứng nhiệm vụ ngày càng cao. Đề nghị cấp trên quan tâm xem xét bố trí kinh phí hỗ trợ cho bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để động viên CBCC hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Nhận thức của một bộ phận cán bộ và nhân dân về mục đích, yêu cầu của công tác giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhất là hồ sơ DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến chưa đảm bảo yêu cầu đề ra.

- Cán bộ, công chức thực hiện giải quyết TTHC nhất là lĩnh vực Tư pháp -Hộ tịch phải vào sổ đăng ký, đồng thời phải thực hiện trên Cổng DVC quốc gia, DVC tỉnh, phần mềm một cửa điện tử nên mất nhiều thời gian trong quá trình thực hiện. Nhất là sau thời gian áp dụng hệ thống tin giải quyết thủ tục hành chính (phiên bản mới). Vì vậy, tỷ lệ hồ sơ chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III**

1. Tăng cường chỉ đạo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện tốt công tác tự kiểm tra, rà soát TTHC tại cơ quan.

2. Tiếp tục tuyên truyền thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 2312/QĐ-UBND ngày 08/10/2018 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về

thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

3. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho người dân. Thực hiện chế độ đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

4. Tăng cường vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và nhân dân đối với công tác KSTTHC.

5. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đúng quy định.

6. Tham gia tập huấn về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho công chức làm việc tại bộ phận một cửa do cấp trên tổ chức.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

- Sớm ban hành văn bản quy định về chế độ hỗ trợ cho công chức làm việc tại Bộ phận một cửa tại cấp xã cho phù hợp với tính chất công việc.

- Tạo điều kiện cho cán bộ công chức làm việc tại bộ phận một cửa được học tập, tập huấn để nâng cao năng lực và kỹ năng giao tiếp, ứng xử, sử dụng phần mềm một cửa ....

- Tiếp tục quan tâm hỗ trợ cho cấp xã kinh phí đầu tư mua sắm mới, nâng cấp trang thiết bị phục vụ hoạt động của Bộ phận TN&TKQ của xã.

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục mở lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu hướng dẫn báo cáo công tác kiểm soát TTHC trên hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; các phần mềm, hệ thống hỗ trợ thực hiện cơ chế MC, MCLT và giải quyết TTHC lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch.

Trên đây là Báo cáo của UBND xã Gio Sơn về tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý II, năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Lưu: VT, hs KSTTHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ An Chung**

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT  
Ban hành theo Thông tư số  
01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020

6

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

Đơn vị báo cáo: UBND xã Gio Sơn

Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện  
Gio Linh

Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2024  
(Từ ngày 15 tháng 3 năm 2024 đến ngày 14 tháng 6 năm 2024)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>	<b>(6)</b>	<b>(7)</b>	<b>(8)</b>	<b>(9)</b>	<b>(10)</b>	<b>(11)</b>	<b>(12)</b>	<b>(13)</b>
1	Bảo trợ xã hội	15	4	8	3	15	15	0	0	0	3	0
2	Chứng thực	94	58	36	0	94	79	15	0	0	0	0
3	Hộ tịch	60	55	5	0	60	46	14	0	0	0	0
4	Người có công	3	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0
5	Thi đua khen thưởng	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
6	Đất đai	4	0	1	3	3	3	0	0	1	1	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>184</b>	<b>126</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>183</b>	<b>154</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



3	Hộ tịch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Người có công	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Thi đua khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### BÁO CÁO SỐ LƯỢNG CUỘC HỌP ĐƯỢC TỔ CHỨC CỦA UBND CẤP XÃ

Kỳ dữ liệu: quý II năm 2024

STT	Đơn vị thực hiện	Tổng số cuộc họp	Theo loại hình họp			Theo hình thức tổ chức họp	
			Giao ban	Chuyên đề	Loại hình khác	Trực tiếp	Trực tuyến
	<b>Tổng cộng</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
1	UBND xã Gio Sơn	15	5	2	8	15	0