

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIO SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Gio Sơn, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Gio Sơn năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 24/01/2025 về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Gio Linh năm 2025. UBND xã xây dựng kế hoạch với những nội dung chủ yếu sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước; của cán bộ, công chức về công tác Cải cách hành chính nhà nước.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết các thủ tục hành chính ở bộ phận một cửa, đảm bảo thực chất, hiệu quả, phục vụ ngày càng tốt hơn người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các tổ chức chính trị xã hội trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những hạn chế trong công tác CCHC để kịp thời có biện pháp khắc phục mang lại hiệu quả phục vụ cao nhất; đảm bảo việc công khai minh bạch trong thực thi công vụ.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện CCHC, nâng cao hiểu biết của nhân dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, các TTHC và quy định của pháp luật trên mạng Internet.

2. Yêu cầu:

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải tiến hành thường xuyên, thiết thực, hiệu quả, có phân công nhiệm vụ cụ thể ở các cơ quan, đơn vị, cá nhân.

- Kết hợp nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền; gắn tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai công tác tuyên CCHC kịp thời, đầy đủ, phù hợp với tình hình, đặc điểm của địa phương, đơn vị đảm bảo theo kế hoạch cải cách hành chính của xã năm 2025.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và thực hiện các cam kết cải thiện chi phí không chính thức.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố công khai; 100% thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC, THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, các thôn bản nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thông tin kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa hoặc mới ban hành trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh xã và hệ thống chính trị xã hội.

- Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gồm: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức hiện đại hóa hành chính, công tác chỉ đạo điều hành CCHC.

- Tuyên truyền việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông; việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường các tin, bài về các văn bản chỉ đạo, điều hành của cửa tỉnh, của huyện; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến đang được triển khai trên địa bàn xã; tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI), chỉ số, hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI).

2. Hình thức:

- Thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính, các quy định mới, chính sách mới trên Cổng thông tin điện tử xã nhằm tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, các dịch vụ công cộng thiết yếu cho người dân, tổ chức.

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tổ một cửa xã và cổng thông tin điện tử xã.

- Đưa nội dung, thông tin về CCHC một cách thích hợp vào trong các buổi giao ban, các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, đoàn thể.

- Tăng cường các tin, bài các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND xã; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trên cổng thông tin điện tử xã, hệ thống đài truyền thanh xã và các thôn.

- Xây dựng CCHC của địa phương; thông tin tuyên truyền trên hệ thống pano, áp phích.

- Lòng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

3. Thời gian thực hiện:

- Quý I/2025: Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua Đài truyền thanh xã và các thôn. Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Quý II/2025: Xây dựng chuyên mục tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử xã về nội dung và tình hình triển khai Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã. Tập trung vào các nội dung như: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, hiện đại hóa hành chính, công tác chỉ đạo điều hành CCHC. Tuyên truyền việc thực hiện quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

- Quý III/2025: Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC với những tin, bài thông tin tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã, thôn trên địa bàn xã. Thông tin thường xuyên về tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã. Đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp, cải tiến và nâng cao các chỉ số Par Index (chỉ số về CCHC), PCI (chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh).

- Quý IV/2025: Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trong năm. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết công tác năm 2025. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, đoàn thể, các thôn bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

III. Kinh phí:

Kinh phí tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2025 sử dụng nguồn ngân sách nhà nước đã giao dự toán năm 2025 cho lĩnh vực VH TT và các nguồn huy động khác để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính theo kế hoạch này.

IV. Tổ chức thực hiện.

1. Văn hóa và Thông tin xã:

- Tổ chức triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các thôn trong quá trình tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền theo kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm VH&TT huyện thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Phối hợp với Tư pháp xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về UBND xã, định kỳ 6 tháng và năm để tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã:

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã và các thông tin về CCHC đến tận người dân trên địa bàn xã.

- Phối hợp với ban VH&TT, bộ phận một cửa cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC.

- Đưa tin, bài liên quan đến công tác tuyên truyền CCHC lên hệ thống đài truyền thanh và cổng thông tin của xã.

- Hướng dẫn công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đúng hẹn, tiếp xúc với tổ chức và công dân.

- Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan đơn vị liên quan theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan phổ biến hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND xã về cải cách hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị tuyên truyền về CCHC; đưa việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC vào một trong những tiêu chí để bình xét, thi đua khen thưởng cuối năm. Chủ trì tổ chức, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân về CCHC trên địa bàn.

3. Tư pháp xã:

Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thường xuyên rà soát, cập nhật những nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

Tổng hợp, lưu hình ảnh, tài liệu trong quá trình tổ chức các hội nghị lồng ghép tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật để làm tài liệu kiểm chứng cuối năm.

4. Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể:

Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã, các thôn căn cứ vào tình hình và nhiệm vụ của mình chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách hành chính. Tuyên truyền công khai thủ tục hành chính tại đơn vị theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung, một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC xã Gio Sơn năm 2025, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban ngành đoàn thể, bộ phận 1 cửa căn cứ kế hoạch để triển khai thực hiện và báo cáo kết quả định kỳ về UBND xã (qua VHTT xã) để tổng hợp báo cáo UBND xã.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về văn phòng UBND để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VHTT;
- Đảng ủy; HĐND xã;
- Các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các phòng, ban thuộc UBND;
- 4 thôn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Lạc